

ที่ว่าการอำเภอเลวี่บนระแก ๙๘๓
องค์การบริหารส่วนตำบล
เลขที่รับ ๖๘๗ วันที่ ๐๕ มี.ค. ๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....



ที่ ปช ๐๐๑๘/ว ๕๖๗๖

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล
เลขที่รับ ๘๕๓
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖
ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓
ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๕๖๐๕
ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์พิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรมให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนการดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

/ รายละเอียด.....

รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทาง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์รปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุธี เล้าสุบินประเสริฐ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เรียน นายก อบต.ทับสะแก
- เพื่อโปรดทราบ

- กาชัยกนาทวปุมิวิจวน ตาม
มวบ. ทททวตมวณนี้ ผ.ก. ๒๕๕๘

เรียน นายก อบต.ทับสะแก
- เพื่อโปรดทราบ

ที่ว่าการอำเภอทับสะแก

ถนนเทศบาล ซอย ๑ บข ๘๘๘๘
ที่ บข ๐๕๑๘ / ๑๕๕๕ 11

(นางสาวชนิดา เปี้ยผ่อง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายก อบต. ทับสะแก
เพื่อ ☐ ทราบ ☒ ดำเนินการ
ลงชื่อ.....
(นายทองศักดิ์ รุ่งรัมย์)
ปลัดอำเภอ (เพื่อให้ถึงทททวตมวณนี้) (นายทองศักดิ์ รุ่งรัมย์) ราชการแทน

นายอำเภอทับสะแก

(นางวีรวรรณ ช่วยเลื่อม)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เ็นตรมวบ สป. และจนท. ทททวตมวณนี้
ดำเนินการ

(นางสาววิภา ขำอิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับสะแก



(แนวทางการปฏิบัติฯ)



(สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓)

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร. ๐-๓๒๖๐-๒๓๕๓

(นายวิบูลย์ เทียนทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับสะแก